

**Guia do**  
**Consumidor Consciente**  
**POSITIVO**  
**TECNOLOGIA**

## Sumário

Sustentabilidade: nosso futuro comum .....	3
Quem somos .....	5
Nosso jeito.....	6
Sustentabilidade na Positivo Tecnologia.....	7
Responsabilidade ambiental .....	9
Juntos por um mundo mais sustentável .....	9
A Positivo Tecnologia recolhe seu equipamento usado .....	14
Doações .....	16

## Sustentabilidade: nosso futuro comum

Certamente você já ouviu a palavra Sustentabilidade. E já sabe que ela define o grande desafio que a humanidade precisa enfrentar no século XXI: nada menos que atender as necessidades da atual geração e, simultaneamente, preservar o planeta para aquelas que estão por vir.

É fácil entender a sustentabilidade - e colocá-la em prática pode ser muito mais simples do que se imagina. Tudo começa com a criação de novos hábitos, como separar o lixo, regular o computador para que ele desligue automaticamente o monitor ou o disco rígido quando não está em uso e várias outras pequenas atitudes que, juntas, fazem a diferença.

Com a indústria, não é diferente: juntas, pequenas mudanças na forma de projetar e fabricar um computador tornam a produção mais limpa. Mas a grande diferença só acontece quando você, consumidor, usa o produto de forma sustentável e dá a ele um destino correto, quando sua vida útil chega ao fim. É para lhe explicar como isso é simples que desenvolvemos este manual.

A grande diferença de um computador não acontece só quando produção, uso e descarte são feitos de forma sustentável. Acreditamos que um computador pode ajudar as pessoas a ampliar seus horizontes através da Educação apoiada pela tecnologia.

A tecnologia existe para facilitar a vida das pessoas. Aprender, comunicar, trabalhar e, principalmente, VIVER. Aliada para importantes conquistas, a tecnologia aplicada a produtos e serviços é uma solução: executar uma tarefa, conquistar um sorriso, liberar espaço para sonhar. Sem complexidade, sem excesso, a tecnologia é uma parceria genuína: ela impulsiona a vida.

Como acreditamos que a tecnologia existe para impulsionar vidas, queremos inseri-la na rotina de cada pessoa, sempre em sua melhor versão: perfeita para a experiência de cada perfil de consumidor.

Desenvolver, adaptar, reinventar a tecnologia para que ela se encaixe na necessidade e desejo de cada pessoa. Estudo, trabalho, lazer, saúde. Em qualquer área e momento, a tecnologia pode ser uma grande parceira.

Facilitar a vida das pessoas é permitir que elas tenham mais tempo para viver.

Por isso, assumimos o compromisso de viabilizar as melhores tecnologias a preços competitivos e de forma que atendam as expectativas de consumidores de diferentes regiões, idades e classes sociais. Como empresa 100% nacional, a Positivo Tecnologia se distingue das marcas globais justamente por conhecer profundamente o consumidor brasileiro e por saber o que é melhor para atender suas necessidades, seja em casa, na escola, no trabalho ou no governo. E nossa crença parece ter encontrado eco junto ao consumidor brasileiro, de construir um mundo melhor por meio da educação, da tecnologia, do conhecimento e da preservação ambiental.

Um computador – desktop, notebook, um celular e qualquer outro formato que venha a ser desenvolvido – é um poderoso instrumento para melhorarmos o mundo. Por isso, convido você a conhecer nas próximas páginas como usar os produtos da Positivo de forma mais sustentável.

Hélio Rotenberg

Presidente da Positivo Tecnologia



# POSITIVO

## Quem somos

Somos uma empresa de tecnologia genuinamente brasileira, fundada em 1989 por um grupo de empreendedores da área educacional que ousou produzir computadores no país. As fábricas estão localizadas em Curitiba (PR), Manaus (AM) e Ilhéus (BA).

Oferecemos produtos e serviços que envolvem desenvolvimento, fabricação, comercialização e distribuição de hardware, software e soluções. Nosso portfólio inclui computadores, celulares, tablets, acessórios, servidores, tecnologias educacionais, dispositivos para casas e ambientes inteligentes, terminais móveis de pagamento, locação de equipamentos de informática e mobilidade (HaaS), além de projetos especiais para o desenvolvimento de hardware sob demanda.

O propósito que inspira nossa estratégia, decisões de negócio e ações cotidianas é “tornar a vida das PESSOAS melhor e mais inteligente com o uso da tecnologia”. Temos um jeito de ser vibrante e dinâmico. Somos apaixonados por tecnologia e movidos por entender o consumidor, as empresas e as instituições brasileiras para antecipar experiências e propor soluções reais e possíveis para suas necessidades.

**Nosso jeito de ser pode ser traduzido nas 12 atitudes que nos guiam:**

## Nosso jeito

1. Nascemos no Brasil, ousamos criar e desenvolver uma marca verde-amarela em tecnologia, provamos que somos capazes de liderar, inovar e povoar os lares brasileiros;
2. Surge uma oportunidade interessante e, se preciso for, nos reinventamos para conquistá-la;
3. Nenhum obstáculo é tão alto quanto a nossa rapidez e flexibilidade em superá-lo;
4. Gostamos de desafios e conduzimos vários ao mesmo tempo;
5. Temos raízes fortes. Nossa história e nossa ética sustentam nossa constante evolução;
6. Acolhemos ideias e catalisamos em marcas e produtos, pensando na experiência de quem vai usá-los;
7. Queremos reter e atrair pessoas capazes de transformação;
8. Vibramos com as conquistas, reagimos nas adversidades e valorizamos as atitudes;
9. Nos orgulhamos de ter facilitado a inclusão digital e melhorado a vida de muitos brasileiros, e ainda queremos mais;
10. Tecnologia é um caminho para melhorar a vida das pessoas, mas não o destino;
11. Somos grandes. O dinamismo e a versatilidade não se perderam no crescimento;
12. Buscamos sempre entregar além do esperado. Capricho para nós não é mero detalhe.

## Sustentabilidade na Positivo Tecnologia



O compromisso com a **qualidade, a formação crítica e a inovação** são as principais contribuições da Positivo para a sustentabilidade. Essas diretrizes associadas aos valores da **ética, do trabalho e do progresso**, presentes desde o início de nossa trajetória, orientam a gestão das nossas empresas.

Baseados nesses princípios, procuramos aliar a competitividade das operações e os bons resultados econômico financeiros. Acreditamos que nosso papel é **desenvolver nossos colaboradores, atuar de forma ética e reduzir nossos impactos ambientais agregando valor aos negócios e ao desenvolvimento da sociedade**. Na nossa visão, a gestão equilibrada destes fatores nos permite **inspirar e estimular os nossos pares, parceiros e toda a comunidade** a integrar uma rede de transformação positiva do mundo baseada nos princípios do desenvolvimento sustentável.

Contamos com um Sistema Integrado de Gestão, que segue os requisitos das normas **ISO 9001:2015** para gestão de qualidade, **ISO 14001:2015** para gestão ambiental e **ISO 45001:2018** para gestão de saúde e segurança ocupacional que abrange todas as empresas e reforça o compromisso com a

sustentabilidade na estratégia de crescimento da Positivo Tecnologia.

E com base em todas essas informações, implantamos um programa amplo e contínuo, estabelecemos princípios, diretrizes de saúde e segurança, procedimentos, normas e critérios referentes ao monitoramento, geração, acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos, que vem sendo desenvolvido ao longo das três últimas décadas e que continuará a ser melhorado no futuro.



**ISO**  
**9001:2015**  
gestão de  
qualidade



**ISO**  
**14001:2015**  
gestão  
ambiental



**ISO**  
**45001:2018**  
gestão de saúde  
e segurança  
ocupacional

## Responsabilidade ambiental

O impacto ambiental da produção de um computador vai muito além dos muros da fábrica onde ele é feito. Tudo começa com a extração das matérias primas que são usadas na sua produção, ou seja, o petróleo do qual é feito o plástico dos componentes, os minérios usados nos circuitos, o papel empregado nas embalagens. Por isso, a Positivo sempre busca fechar parcerias com fornecedores comprometidos com a questão ambiental e com eles trabalha para promover os avanços tecnológicos necessários para minimizar o impacto ambiental da produção e dos produtos.

Afinal, a responsabilidade ambiental é uma preocupação mundial em ascensão e está diretamente relacionada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) da ONU.

## Juntos por um mundo mais sustentável

Você sabia que a Companhia possui selo LEAD FREE, ou seja, substituímos chumbo por prata, cobre e estanho na fabricação de componentes eletrônicos. No caso de celulares e dispositivos de casa inteligente, por exemplo, a Empresa possui o Certificado Anatel, o qual atesta a homologação e o cumprimento das normas regulatórias.



**LEAD FREE**

não utilização de  
chumbo na fabricação de  
componentes eletrônicos

Também aderimos às exigências da Diretiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) da União Europeia, que restringe o uso de certas substâncias perigosas para a saúde ou o meio ambiente – como mercúrio, cádmio, cromo hexavalente, bifenilos polibrominados, éteres difenil polibromados e quatro ftalatos diferentes - na fabricação de equipamentos elétricos e eletrônicos.



Somos signatários da Aliança Empresarial Responsável (RBA, na sigla em inglês), a maior coalizão de indústria do mundo dedicada à responsabilidade social corporativa nas cadeias de suprimentos globais. Como membros da RBA, declaramos nosso compromisso em observar os padrões de direitos humanos e práticas laborais, ambientais e éticas estabelecidas em seu Código de Conduta, bem como em exigir sua observância por nossos fornecedores.



**Responsible Business Alliance**

Advancing Sustainability Globally

Desde 2018, a Positivo Tecnologia submete-se à avaliação da EcoVadis, um dos maiores e mais confiáveis fornecedores mundiais de classificações de sustentabilidade empresarial. A empresa avalia a Responsabilidade Social Empresarial (RSE) a partir de 21 critérios organizados em quatro temas: ambiente, práticas trabalhistas justas, ética / práticas comerciais justas e cadeia de suprimentos.

The logo for EcoVadis, featuring the word "ecovadis" in a lowercase, sans-serif font. The letter "v" is stylized with a green leaf-like shape integrated into its top bar.

Iniciativas como a “Positivo Amigo do Clima”, além de outras práticas relacionadas a ESG (sigla em inglês para Governança Ambiental, Social e Corporativa) visam minimizar impactos com a geração de resíduos, consumo de energia e processos de refrigeração. A área de HaaS da Positivo Tecnologia, iniciada em 2019, é um exemplo desse cuidado. Paralelamente, a Positivo Tecnologia segue em busca das melhores e mais inovadoras práticas do mercado para colaborar com a preservação do meio ambiente e atender às necessidades dos clientes. “A gente se reinventou por meio da economia circular ao incorporar o RHaaS em nosso portfólio de HaaS”.



Em 2018, a empresa implementou o Programa ABNT de Rotulagem Ambiental - certificação voluntária de produtos e serviços, desenvolvido de acordo com as normas ABNT NBR ISO 14020 e ABNT NBR ISO 14024, que leva em consideração o ciclo de vida dos produtos, objetivando a redução de impactos negativos causados no meio ambiente em todas as etapas do ciclo de vida destes produtos: extração de recursos, fabricação, distribuição, utilização e descarte.



Mantemos contrato para o **gerenciamento da logística reversa** de nossos equipamentos com a GM&C, uma Empresa brasileira, localizada em São Jose dos Campos, com **experiência** no mercado de logística reversa e **reciclagem de produtos eletrônicos**. Possui um sistema online para controlar todas as etapas da logística reversa, garantindo transparência, rastreabilidade e o balanço de massa, assegurando a destinação final ambientalmente adequada

Somos associados a GREEN Eletron, uma entidade **gestora** para a logística reversa de produtos eletroeletrônicos. A Green Eletron criou um sistema coletivo para realizar toda a **logística reversa** dos produtos de suas associadas, que envolve desde a coleta até o envio do “lixo eletrônico” para recicladoras, responsáveis por **transformar** esses produtos em **matéria-**

**prima** para a fabricação de novos produtos pela indústria. A Green Eletron também atua como um agente setorial na interlocução com os diversos envolvidos na implementação da legislação vigente, inclusive o Poder Público, proporcionando escala, segurança, **conformidade legal e diferencial competitivo**, com custos adequados para as suas associadas. Hoje, a entidade conta com dezenas de empresas associadas, fabricantes ou importadoras de eletroeletrônicos e pilhas.

## Logística Reversa

A Positivo Tecnologia segue rígidos padrões ambientais e certificações. Nosso programa de reciclagem atende a todos os requisitos da legislação ambiental vigente no Brasil, além de padrões internacionais.

### Ciclo da logística reversa

Engajamento de todos para promover o uso eficiente dos recursos



## A Positivo Tecnologia recolhe seu equipamento usado

### **A POSITIVO TE AJUDA NESTA MISSÃO AMBIENTAL**

**Para onde levar os equipamentos quando não nos servem mais?** Para diminuir o impacto ambiental, o ideal é descartar o lixo eletrônico em locais especializados para que sejam devidamente reciclados.

**Conhecer os tipos de resíduos é entender a forma adequada de descartar cada um deles. Existem quatro tipos, são eles:**

- **Linha verde:** corresponde a computadores desktop e laptops, acessórios de informática, tablets e telefones celulares.
- **Linha marrom:** aqui se encontram materiais como monitores e televisores de tubo, plasma, LCD e LED, aparelhos de DVD e VHS, equipamentos de áudio e filmadoras;
- **Linha azul:** dentre os equipamentos catalogados nessa linha estão batedeiras, liquidificadores, ferros elétricos, furadeiras, secadores de cabelo, espremedores de frutas, aspiradores de pó e cafeteiras;
- **Linha branca:** corresponde aos refrigeradores e congeladores, fogões, lavadoras de roupa e louça, secadoras e condicionadores de ar;

As responsabilidades são compartilhadas assim como os benefícios de práticas sustentáveis.

Descartar adequadamente é fácil e necessário. Pense nisso quando não precisar mais do seu atual computador e celular.

Quase todas as cidades contam com uma Secretaria Municipal do Meio Ambiente envolvida com o descarte do lixo eletrônico. Você pode ligar para Prefeitura de sua cidade para se informar como fazer o descarte de forma correta.

### **Dica:**

Antes de se desfazer de um dispositivo eletrônico, é importante apagar seus dados pessoais.

Fazer o backup, apagar os dados+ do seu aparelho, desvincular da sua conta do seu fabricante e retirar o chip. No caso de Computadores e Notebooks, lembre-se de formatar o HD / SSD.

Equipamentos não devem ser descartados em lixo comum.

### **A Positivo Tecnologia dispõe de pontos de coleta em diversas cidades espalhadas pelo Brasil.**

Para evitar que equipamentos eletrônicos “Positivo” (COMPUTADORES: DESKTOP E LAPTOPS, MONITORES, ACESSÓRIOS, BATERIAS, TABLETS E TELEFONES CELULARES) em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Tecnologia criou o SAC de reciclagem oferecendo gratuitamente através de seus programas de reciclagem, opções de devolução desses equipamentos.

**Para saber mais detalhes sobre um descarte seguro e encontrar o ponto de coleta mais próximo de você, acesse:**

<http://greeneletron.org.br/>

ou entre em contato conosco através dos canais descritos abaixo:

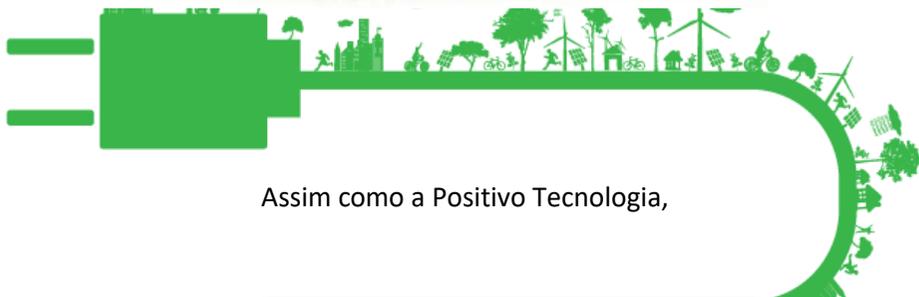
**Por e-mail:** [recicle@positivo.com.br](mailto:recicle@positivo.com.br)

**Por telefone:** São Paulo, Curitiba, Belo Horizonte e Brasília – 4002.6440 / Demais localidades: 0800.644.7500

Após o recebimento do produto, faremos seu processamento em empresas especializadas, onde é feita a coleta, recebimento, armazenagem, triagem, classificação, manufatura reversa, reciclagem, destinação e disposição final dos resíduos eletroeletrônicos, seguindo rígidos padrões ambientais, atendendo a todos os requisitos da legislação ambiental vigente no país.

## Doações

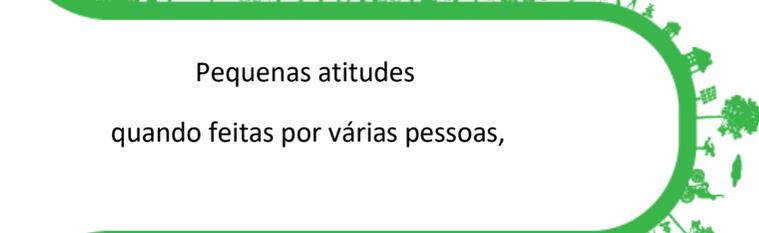
Se você acha que seu computador ainda está em bom estado e pode ser utilizado por outras pessoas, pode doá-lo a alguma instituição, ONG. A instituição receptora irá formatar sua máquina, fazer pequenos ajustes e outras pessoas poderão utilizá-la.



Assim como a Positivo Tecnologia,



Faça sua parte! **Lembre-se:**



Pequenas atitudes  
quando feitas por várias pessoas,



fazem a diferença.

